



МИНИСТЕРСТВО  
СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА  
РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ

АЛТАЙ РЕСПУБЛИКАНЫНГ  
ЖУРТ ЭЭЛЕМНИНГ  
МИНИСТЕРСТВОЗЫ

## ПРИКАЗ

« 01 » ноября 20 23 г.

№ 243

г. Горно-Алтайск

### О внесении изменений в Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан

В целях реализации Федерального закона от 4 августа 2023 г. № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан, утвержденную приказом Министерства сельского хозяйства Республики от 7 марта 2019 г. № 67, следующие изменения:

а) в разделе I:

пункт 1 после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал);

подпункт 1 пункта 3 после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала»;

б) в разделе II:

в пункте 4:

после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала»;

слова «info@mcx.gornu.ru» заменить словами «info@msh.altai.gov.ru»;

пункт 7 изложить в следующей редакции:

«7. Гражданин в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывает либо наименование министерства, в который направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению в письменной форме документы и материалы либо их копии.

08.11.2023  
АЛТАЙ  
ЖУРТ ЭЭЛЕМНИНГ  
МИНИСТЕРСТВОЗЫ

В обращении в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала, гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

в) пункт 17 раздела III после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала»;

г) пункт 30 раздела IV:

после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала»;

после слов «в министерство в форме электронного документа» дополнить словами «или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании»;

д) пункт 55 раздела VIII после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала»;

2. Настоящий Приказ разместить на официальном сайте Министерства в течение 3 дней со дня его подписания.

3. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Исполняющий обязанности министра



В.В. Таханов